| Especificação de caso de uso  SOS Animal | Solicitante(s): Lauriana |
| --- | --- |
| Desenvolvedor(es):  Filipe Pimenta  &  Gabriel Mendes |
| Data de criação: 10 de Agosto, 2023 |

1. **Introdução**

Este aplicativo surge da necessidade urgente de combater maus-tratos aos animais. Como defensor dos direitos animais, entendo a lacuna na conscientização, denúncias e comunicação. Meu aplicativo une informações, orientações e denúncias, funcionando como um aplicativo fácil, intuitivo e interativo. Isso não só atende aos objetivos da minha missão, mas também se alinha aos valores de proteção animal, criando uma ferramenta impactante para nossa causa.

1. **Descrição do software**

O software é uma solução abrangente projetada para abordar a problemática dos maus tratos aos animais. Seu objetivo principal é fornecer uma plataforma centralizada e interativa para conscientização, denúncias e comunicação eficaz.

As principais funcionalidades incluem:

* **Informações Detalhadas:** Oferece informações detalhadas sobre diversas formas de maus tratos, educando os usuários sobre sinais e impactos.
* **Orientações Passo a Passo:** Fornece orientações práticas sobre como identificar, documentar e denunciar casos de maus tratos.
* **Denúncias Simplificadas:** Facilita o processo de denúncia, permitindo aos usuários enviar relatos diretamente às autoridades apropriadas.
* **Comunidade Engajada:** Cria um espaço interativo onde os usuários podem compartilhar histórias, trocar experiências e oferecer apoio.
* **Campanhas de Conscientização:** Promove campanhas educativas sobre proteção animal, fornecendo materiais compartilháveis.

1. **Definição de requisitos de usuário**

* **Informações Acessíveis:** O aplicativo deve fornecer informações claras e detalhadas sobre diferentes tipos de maus tratos, acessíveis a usuários de todas as idades e níveis de conhecimento.
* **Orientações Práticas:** Os usuários devem receber orientações passo a passo para identificar, documentar e reportar casos de maus tratos de maneira eficaz.
* **Denúncias Simplificadas:** O aplicativo deve permitir que os usuários façam denúncias de maus tratos de forma direta, com opções para anonimato se desejado.
* **Comunidade Interativa:** Deve haver uma seção onde os usuários possam compartilhar histórias, experiências e se conectar com outros defensores dos direitos dos animais.
* **Campanhas de Conscientização:** O aplicativo deve lançar campanhas educativas regulares, acompanhadas de materiais compartilháveis para disseminação nas redes sociais.

1. **Arquitetura de sistema**

O sistema é dividido em camadas distintas, cada uma desempenhando um papel específico no funcionamento global do aplicativo.

1. Camada de Interface de Usuário (Front-end):

* Responsável pela interação direta com o usuário.
* Interface intuitiva e amigável para acessar informações, enviar denúncias, participar da comunidade e acompanhar campanhas.

2. Camada de Lógica de Aplicação (Back-end):

* Gerencia a lógica de negócios e processos do aplicativo.
* Autenticação e gerenciamento de sessões de usuário.
* Processa as solicitações do front-end, acessa o banco de dados e retorna os resultados apropriados.

3. Camada de Banco de Dados:

* Armazena e gerencia todos os dados relacionados aos usuários, denúncias, informações sobre maus tratos, campanhas, etc.
* Deve ser robusto, escalável e seguro.
* O Banco selecionado é o MySQL.

1. **Lista de requisitos do software**

| Requisitos funcionais | |
| --- | --- |
| N° | Requisito |
| 1  2  3  4  5  6  7  8  9 | Cadastro de usuários: permitir que os usuários se cadastrem no aplicativo para poderem registrar denúncias.  Denúncias: permitir que os usuários registrem denúncias de maus tratos aos animais, incluindo informações sobre a localização, tipo de animal,tipo de maus tratos, entre outras informações relevantes.  Anexar fotos e vídeos: permitir que os usuários enviem fotos e vídeos às suas denúncias para fornecer evidências.  Geolocalização: permitir que o aplicativo detecte a localização do usuário automaticamente ou permitir que o usuário insira manualmente a localização da denúncia.  Status da denúncia: permitir que os usuários visualizem o status de suas denúncias, como "em análise", "em andamento" ou "concluída".  Histórico de denúncias: permitir que os usuários visualizem um histórico das suas denúncias.  Notificações: permitir que os usuários recebam notificações sobre o andamento de suas denúncias.  Acesso offline: permite que os usuários registrem denúncias mesmo sem conexão à internet, com o envio automático das informações assim que a conexão for restabelecida. **(VERIFICAR)**  Feedback: permitir que os usuários avaliem o aplicativo e forneça feedback sobre sua experiência de uso. |

| Requisitos Não funcionais | | |
| --- | --- | --- |
| N° | Requisito | Especificação |
| 1  2  3  4  5 | Segurança: o aplicativo deve ter medidas de segurança robustas para proteger as informações dos usuários e garantir a privacidade.  Performance: o aplicativo deve ser rápido e responsivo para oferecer uma boa experiência ao usuário.  Confiabilidade: o aplicativo deve ser confiável e não deve apresentar erros ou falhas frequentes.  Usabilidade: o aplicativo deve ser fácil de usar e intuitivo, com uma interface amigável para o usuário.  Escalabilidade: o aplicativo deve ser escalável para lidar com um grande volume de denúncias e usuários. | Segurança  Desempenho  Confiabilidade  Usabilidade  Suportabilidade |